DESENVOLVIMENTO DE METODOLOGIA DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO INTERMEDIÁRIA

Discussão de conceitos chaves de sistemas de monitoramento e avaliação aplicados a implementação da Lei N° 14.017/20

Humberto de Alencar

# APRESENTAÇÃO

A partir das leituras de diferentes textos e bibliografias, apresento um resumo desses textos que de alguma forma nos traz contribuições acerca da discussão sobre a construção de indicadores de monitoramento e avaliação.

A ideia é apresentar os principais conceitos de gestão de programas ou políticas públicas, bem como os conceitos de monitoramento para sua análise e avaliação de insumos, processos e resultados. As diferentes correntes nos possibilita abrir uma discussão acerca de buscar uma aproximação no campo da política pública de cultura que está sendo implementado pela Lei Aldir Blanc.

### DESAFIOS

- Falta de parametrização de conceitos e nomenclaturas;
- cria limites para a comparação de dados estatísticos e indicadores entre diferentes políticas, programas e/ou
  equipamentos, tanto em função da adoção de conceitos variados;
- um dos primeiros desafios a serem enfrentados: a elaboração de um vocabulário próprio para as políticas de cultura, que ofereça um referencial comum para a produção de dados e, consequentemente, que possibilite a construção de indicadores comparáveis.

Pensar INDICADORES para avaliar o que vem sendo entregues + FERRAMENTAS DE GESTÃO (operacionalização) = GERAR E DIFUNDIR INFORMAÇÕES

### INDICADORES

Indicador: referência, aproximação da realidade = parâmetro para compreender o processo em diferentes esferas. Uma representação, uma imagem real que possibilita uma interpretação empírica da realidade e apreciação comparativa no tempo e espaço.

- no monitoramento da execução das ações, na revisão do planejamento ou, se necessário, na correção de desvios (in curso);
- avaliação do alcance de metas, resultados e impactos na sociedade (ex-post)

Indicadores monitorar e avaliar o desempenho de programas e projetos específicos.

resultados



Sistema de informações operativo acompanhamento processual, com indicadores de processos e

# GOVERNANÇA

#### I - GOVERNANÇA - CONCEITO

Banco Mundial - "governança é a maneira pela qual o **poder** é **exercido** na administração dos recursos sociais e econômicos de um país visando o desenvolvimento, e a capacidade dos governos de **planejar**, **formular** e **programar políticas** e **cumprir funções**".

A governança pública inclui o Estado, mas o transcende, na medida em que contempla atores da sociedade civil como partes essenciais do processo de governo.

**Governança** provê direcionamento, monitora, supervisiona e avalia a atuação da gestão, enquanto **Gestão** prevê o funcionamento do dia a dia de programas e de organizações no contexto de estratégias, políticas, processos e procedimentos que foram estabelecidos pelo órgão, preocupa-se com a eficácia e a eficiência das ações.

# CONSTRUÇÃO DE UM REFERENCIAL DE MONITORAMENTO

- 1) **Institucionalização**: Institucionalização de uma política pública se refere a aspectos, formais ou informais, da existência da política, relacionados a capacidades organizacionais, normatização, padrões, procedimentos, competências e recursos que possibilitam o alcance dos objetivos e resultados da política pública.
- 2) **Planos e Objetivos**: orienta-se por uma formulação geral que defina sua lógica de intervenção e por planos que permitam operacionalizar as ações necessárias
- **3) Participação**: Uma política pública elaborada de forma mais participativa também agrega maior quantidade e qualidade de informações disponíveis
- **4) Capacidade Organizacional e Recursos:** Espera-se que as políticas públicas contem com organizações que possuam estruturas e processos apropriados para empreender as atividades planejadas:
  - i. a existência de recursos orçamentários e financeiros, mas também a disponibilidade apropriada de materiais, equipamentos, instalações, sistemas e pessoas.
  - ii. Identificação e provisão de recursos humanos, físicos, financeiros e de tecnologia da informação necessários para o início e o desenvolvimento da política pública

### CONSTRUÇÃO DE MONITORAMENTO

- 5) **Monitoramento e Avaliação:** Os indivíduos e instituições envolvidos na governança precisam aprender sobre suas ações e isso é importante para a qualidade das decisões que serão tomadas e também para a accountability democrática:
  - A avaliação de uma política pública é um processo de julgamento da ação pública, verificando os sucessos e as falhas que foram colocadas em prática;
  - II. **A implantação e o desempenho** da política devem ser examinados com o intuito de adquirir conhecimentos sobre a situação da política e sobre o problema que a originou;
  - III. deve possuir rotina para acompanhar suas ações, **para aferir seus resultados** e os utilizar para promoção de aperfeiçoamentos na política.
  - IV. deve ser constantemente monitorado e os seus resultados periodicamente avaliados, com vistas à concretização dos objetivos programados e ao aperfeiçoamento do desempenho governamental.
  - V. **O monitoramento** é um processo que envolve a coleta de informação sobre insumos, produtos, atividades e circunstâncias que são relevantes para a efetiva implementação da política.
  - VI. dessas informações, o monitoramento analisa e verifica, num processo contínuo, **se os recursos e as atividades** se estão implementando segundo o programado e se **as metas** sobre os resultados estão sendo alcançadas ou não

### CONSTRUÇÃO DE MONITORAMENTO

6) **Avaliação:** avaliação é um processo conduzido antes, durante e/ ou depois da implementação da política, deve-se considerar: a relevância dos objetivos e estratégias, a eficácia (ou efetividade) no alcance dos objetivos e metas esperados, a eficiência no uso de recursos, o impacto e a sustentabilidade da intervenção.

#### **Boas Práticas:**

- há sistema de monitoramento e avaliação desde o momento de formulação da política ?
- É possível Identificação de indicadores-chave de progresso para os principais objetivos da política ?
- há Disponibilidade suficiente de dados confiáveis e relevantes para dar suporte aos relatórios de desempenho da política ?
- Identificação dos principais agentes responsáveis pelo fornecimento e utilização de dados e informações
- Há Comunicação regular sobre o progresso da política, mediante relatórios de implementação, às principais partes interessadas ?
- Monitoramento e avaliação dos progressos para os principais produtos (deliverables) da implementação

# FERRAMENTAS P/O MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

"O monitoramento e a pesquisa avaliativa, como todo o trabalho científico, pressupõem a obediência a um método que deve ser adaptável à natureza do objeto analisado, à conveniência e/ou viabilidade, em termos de tempo e custos, e ao interesse mais teórico ou prático da investigação." (Bunivinich)

Devido à complexidade e dinâmica dos programas sociais, a maioria dos projetos e programas não possuem uma adequada definição dos objetivos e das metas esperadas, nem uma análise de situação com suficiente informação que permita traçar a situação "antes" do início do programa.

#### CONSTRUÇÃO DE MONITORAMENTO DE PROCESSO E AVALIAÇÃO INTERMEDIÁRIA

Objetivos (Global)	Metas e Indicadores	Meios de Verificação	Pressupostos
Subsídios emergencial aos produtores de cultura	Tx de cadastrados X beneficiados	Registros e cadastros dos estados e municípios	<ul> <li>Manutenção básica econômica durante a situação agravada pelo Covid-19;</li> <li>Recursos disponibilizados a estados e municípios</li> </ul>

# MARCO LÓGICO DE ANÁLISE

	Níveis/hierárquicos	Implementação/Graus	Indicadores	Fontes
	Objetivos Gerais	Fatores externos	indicador	
	Objetivos Específicos	Fatores externos	indicador	
	Resultados/Produtos	Fatores externos	indicador	
	Atividades/Processos	Fatores externos	indicador	
	Insumos/Meios	Pré-condições	indicador	



### MARCO LÓGICO DE ANÁLISE

**Insumos ou Meios**: que são os recursos físicos, financeiros e humanos requeridos para realizar determinadas atividades. Há variação local entre estrutura organizacional e administrativa, pode ser um processo contínuo ou não.

**Atividades/Processos:** as atividades (e subatividades) seriam equivalentes a processos (e subprocessos) produtivos, em que se combinam insumos em determinadas proporções (por uma determinada tecnologia) para a obtenção dos produtos ou resultados

**Resultados(s) ou Produto(s):** equivalentes a obtenção dos produtos ou resultados. Ex.: se queremos alcançar o maior número de beneficiários da renda emergencial cultural, num determinado tempo e localização geográfica, temos que implementar determinadas atividades que permitirão alcançar este produto.

**Objetivo(s) específico (s)**, que às vezes são chamados de propósitos, objetivos de efeitos ou objetivos de curto prazo. Embora o Marco Lógico de Análise recomenda que se define somente um (01) objetivo específico por projeto, na prática isto não se cumpre e são definidos vários objetivos específicos.

**Objetivo global,** que também é denominado de geral, de desenvolvimento ou de longo prazo. Só deve existir um objetivo global ao qual o programa ou projeto, espera-se, contribua para seu alcance.

### CATEGORIAS DE INDICADORES

- 1. **Indicadores de insumos ou de recursos** Mensuram a quantidade e qualidade dos recursos fornecidos para um programa ou projeto (ex: financiamento, recursos humanos, treinamento, equipamentos, materiais, capacidade organizacional).
- 2. **Indicadores de processo ou de atividades** Mensuram as atividades implementadas no dia-a-dia do projeto/programa para a implementação dos recursos e outros processos na tomada de decisão.
- 3. **Indicadores de produtos ou resultados** Mensuram a quantidade e qualidade dos bens e serviços criados ou fornecidos através do uso dos insumos. Ou seja, permitem verificar os resultados imediatos
- 4. **Indicadores de efeito e impacto** Mensuram a qualidade e quantidade dos resultados alcançados através do fornecimento e uso dos bens e serviços, tais como: mudanças na qualidade de vida, redução da incidência de doenças, incremento de renda,

**Obs.: indicadores de processo** podem ser instrumentos poderosos para descobrir e explicar os problemas que podem estar ocorrendo na implementação de um programa por projeto.

### REFERÊNCIAS/FONTES:

- Referencial para Avaliação de Governança em Políticas Públicas : Tribunal de Contas da União
- INDICADORES CULTURAIS NO BRASIL: MUDANÇAS METODOLÓGICAS E NOVOS RESULTADOS, 2007-2012 : Cristina P. de Carvalho Lins
- Ferramentas Para Monitoramento e Avaliação de Programas e Projetos Sociais: Manuel Rojas Buvinichi

file:///C:/Users/rcolombo/Downloads/document.onl\_buvinich-manuel-rojas-ferramentas-para-avaliacao-monitoramento-de-pro gramas-projetos-sociais.pdf

- Indicadores para políticas públicas de cultura: desafios e perspectivas em SP : Liliana Sousa e Silva Claudinéli Moreira Ramos
- GESPública: Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização http://www.gespublica.gov.br/